

地域密着型通所介護 デイサービス諸岡
 地域密着型介護老人福祉施設 アットホーム板付
 認知症対応型共同生活介護 板付けいあいホーム
 第1回 合同運営推進会議 議事録

日 時：令和6年9月26日(木)

場 所：アットホーム板付 1階会議室

出席者：自治会長 3名

地域包括博多第5いきいきセンター 1名

博多区社会福祉協議会 1名

アップルハート博多ケアプランセンター 欠席

ご家族代表 1名

アットホーム諸岡 坂田施設長、竹重介護長、染矢管理者、長谷川

議 案

1. 事業所の活動（稼働）状況の報告

■令和6年度上半期の稼働状況

諸岡	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計	目標	目標比
特養 80	97.3%	96.6%	97.3%	95.4%	92.7%	91.9%	95.2%	96.0%	-0.8%
ショート 10	90.0%	96.5%	88.3%	100.7%	76.1%	86.0%	89.6%	90.0%	-0.4%
合算 90	96.5%	96.6%	96.3%	96.0%	90.9%	91.3%	94.6%	95.3%	-0.7%
デイ 10	89.2%	88.9%	85.6%	69.3%	79.3%	77.6%	81.6%	85.0%	-3.4%

板付	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計	目標	目標比
特養 29					74.0%	88.7%	81.4%	75.0%	6.4%
ショート 11					56.3%	75.5%	65.9%	60.0%	5.9%
合算 40					69.1%	85.1%	77.1%	71.0%	6.1%
GH 9					58.4%	71.5%	65.0%	75.0%	-10.1%

- ・デイサービス諸岡は、目標稼働率 85% に対し、累計 81.6% で経過しており、目標比 -3.4% 下回っている状況。今後も、ご利用者様の体調変化への対応、サービスの充実を図っていく。
- ・アットホーム諸岡の特養・ショートステイは、合算で目標稼働率 95.3% に対し、累計 94.6% で経過しており、目標比 -0.7% 下回っている状況。
アットホーム板付開設に伴う、入所者様の移動、看取りでの退居が重なったことが稼働率低下の要因。

- ・アットホーム板付、GHを令和6年8月に開設。
- ・アットホーム板付の特養・ショートステイは、合算で目標稼働率71.0%に対し、累計77.1%で経過しており、目標比+6.1%上回っている状況。
- ・グループホームは、目標稼働率75.0%に対し、累計65.0%で経過しており、目標比-10.1%下回っている状況。10月初旬に満床となる見込み。

■活動状況・事故ヒヤリハットについて

- ・デイサービス活動内容について、毎月の活動内容を写真入りのレジュメにて説明。
- ・事故、ヒヤリハットについては、アットホーム板付、グループホームでは8月の開設から事故10件、ヒヤリハット69件の報告あり。要因としては開設間もないこともあり、スタッフ間の連携不足、入居者様の情報収集不足が挙がってくる。今後、入居者様の状態把握とスタッフのスキル向上に務め、事故予防を行っていく。また、離設事案も発生しており、設備の改善（セキュリティシステム、施錠ルールの見直し）を行い対策済み。

■地域連携活動現況報告（添付資料参照）

- ・定期実施内容・・・地域清掃活動、地域傾聴ボラ、買い物支援については、現在ニーズがない為、一時停止。
- ・随時実施内容・・・認知症サポーター養成講座、RUN 伴の受け入れ、地域一斉清掃等を実施。また、令和6年5月に開設記念祭を実施、今回は利用者様・家族様を対象に行いましたが、令和7年の本格開催では、地域の方も交えて開催を予定しております。

2. 地域から事業所への要望・質疑

①博多第5包括支援センターより

- ・議事録はホームページにて開示となっておりますが、開示時期はいつになりますか？

→1週間から10日程度時間をいただいております。

②諸岡自治会長より

- ・アットホーム板付が開設しておりますが、世間では人材の確保が難しいと聞きます。諸岡、板付にて外国人のスタッフは居ますか？

→アットホーム諸岡では2名、アットホーム板付では3名の外国人の方が働いております。心が綺麗でとても優しく、入居者との関係性も良好。

③博多区社協より

- ・アットホーム板付にて、開設間もない状況で事故や、ヒヤリハットが多数報告されておりますが、ヒヤリハット等を積極的に報告するための職員育成はどのような仕組みで行っていますか？上司から指示を出して記録していますか？

→各ユニットのユニットリーダーを含め、既存施設から多数異動しているため、これまでの

ノウハウで、リーダーを中心にヒヤリハット等の記録、その対策を立て事故予防につなげる流れが自然と身についています。

④博多第5包括支援センターより

・買い物支援について、どのように希望者を募っていましたか？

→当時は、社協さんと連携し、希望者を募っておりました。コロナウイルス以降、現在は利用者さんの状況も変化し、ニーズがない為、一旦中止となっております。また、今後ニーズが出てれば再開したいと考えています。希望が多く当施設の車両、人員だけでは対応が難しいという状況になったら地域連携ネットワークよかよか博多の他事業所に情報提供し、協力体制を構築して行うことも考えています。

⑤麦野自治会長より

・現在、板付会館にて（毎週木曜日 10時～12時で10名程度）地域の方がダーツを行っているが、令和7年6月より1年間の予定で改装工事となる為、実施出来る場所を探しています。

→アットホーム板付の地域交流ルームであれば、スペースの提供は可能なため、令和7年6月を待たずに、希望があれば是非、実施の方向で調整を行いましょう。

⑥博多第5包括支援センターより

・地域の課題として、介護しているご家族様のストレス発散をする場所がなかなか無いようです。特に、男性の方で意見交換やお話しができる場所があれば良いのですが。

→（諸岡自治会長）諸岡校区では、夢カフェにてお茶を飲みながら意見交換できるよう検討しています。

→今後、アットホーム諸岡、板付の場所提供を含め、検討を行っていく。

3. ご家族からの要望・質疑

・8月よりアットホーム諸岡からアットホーム板付に移ってお世話になっております。スタッフの方がとても優しくいつも感心しています。特に、外国の方も笑顔が良くて安心しています。意見としては、アットホーム諸岡に比べ、スペースが広がったことで少し寂しい感じがします。1階フロントでBGMが流れているように、ユニットでもTVの音やBGMなどを流してもらえると嬉しい。また、体操などもまだされていないようなので、活動の充実をお願いしたいです。

→アットホーム諸岡のようにフラワーアレンジメント教室など現段階において実施出来ないで、今後、日常生活が活性化できるよう実施する方向で考えています。また、体操については各階にYouTubeが見られるテレビを設置していますので活用していきます。

4. 次回の日程・議題確認

次回、令和6年11月29日（金）に開催予定。

・デイサービス諸岡が6ヶ月に1回、アットホーム板付、GHが2ヶ月に1回の運営推進

会議を行いますので、次回は11月の開催となります。(板付、GHのみ)

- ・次回の議題については追って連絡をさせていただきます。